



## GARANTÍA DE PRODUCTOS

- Dentro de la caja de cada producto encontrará un “Certificado de Garantía”, que explica los alcances y coberturas del mismo.

### Validez de Garantías

- La garantía cubre defectos y/o falla de fabricación únicamente.
- La grifería debe estar colocada. No la desinstale ni la traiga al comercio o distribuidor, ya que el servicio técnico debe constatar la falla en el lugar donde se encuentra colocada.
- Es imprescindible e inexcusable que cuente con la factura de compra ya que sin la misma el servicio técnico no podrá atender su reclamo.

### Pérdida de Validez

- Empleo de mano inexperta o no calificada en la instalación.
- Reparación previa a la solicitud de garantía.
- Mantenimiento inadecuado y/o falta del mismo.
- Falta y/o exceso de presión de agua en la instalación sanitaria.

## COMO CUIDAR CORRECTAMENTE SU GRIFERÍA



No usar productos abrasivos, polvo de limpieza, esponja metálica o de fibra.



Secar la grifería frotándola con un paño suave y seco.



En caso de griferías instaladas en zonas de aguas duras (con alto contenido de sales), es necesario repasar diariamente las superficies para evitar los depósitos calcáreos.

# SERVICIOS TÉCNICOS POR MARCA



# HIPER CERAMICO



**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto.

**Teléfono:** FV RESPONDE 0810-555-5300

**Mail:** fvresponde@fvsa.com

**Web:** www.fvsa.com/solicitud-de-service/

**Dirección:** Maipú 235 - Mendoza

**Tel.:** (0261) 438-0528 - Fax: (0261) 420-4739

## Piazza

**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto

**Teléfono:** 11 5263 0167 (opción 2)

**Whatsapp:** 11 265 18168

**Mail:** serviciotecnico@latyn.net

**Web:** www.piazzagriferia.com/servicio-tecnico.html

## Hydros

**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto

**Teléfono:** 11 5263 0167 (opción 2)

**Whatsapp:** 11 265 18168

**Mail:** serviciotecnico@latyn.net

**Web:** www.hydros.com.ar/posventa.php



**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto

**Teléfono:** 0810 222 7622

**Mail:** asistencia.tecnica@ar.roca.com

**Web:** www.ar.roca.com



**GARANTÍA:** 10 años en pieza o repuestos.  
2 años en acabado.

**Teléfono:** 0810 - 444 6 444

**Mail:** serviciotecnico@hidromet.com

**Web:** www.hidromet.com.ar

**Service Mendoza:** Jorge Collado - Tel: 2613 073936

## DENIA + HIGOLD®

**GARANTÍA:** 2 años por falla de producto

**Web:** www.hiperceramico.com.ar

Link Reclamos



**GARANTÍA:** 10 años de garantía total

**Teléfono:** 011 4756 3502 / 011 - 4756 - 4702

**Mail:** info@andez.com.ar

**Web:** www.andez.com.ar



**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto

**Teléfono:** 0800 555 7067

**Mail:** vasser.responde@vasser.com.ar

**Web:** www.vasser.com.ar



**GARANTÍA:** 10 años pieza o repuesto 2 años acabado

**Teléfono:** 0800 777 7825

**Web:** www.estalgrif.com



**GARANTÍA:** 5 Años por falla de producto

**Teléfono:** 11 5263 5050 / 5311

**Whatsapp:** 11 5124 8636

**Mail:** info@welsi.com.ar

**Web:** www.welsi.com.ar



## ROBINET®

**GARANTÍA:** 5 años por falla de producto

**Teléfono:** 11 4794 1217

**Mail:** robinet@robinet.com.ar

**Web:** contacto.robinet.com.ar/#serviciotecnico



**GARANTÍA:** 5 años por falla del producto.

**Teléfono:** 0115368 6026 / 6028 / 6029

**Whatsapp:** 11 2154-6408

**Mail:** contacto@aqualaf.com.ar

**Web:** www.aqualaf.com.ar